

Il Laboratorio Larcoicos è orientato a migliorare i propri servizi e per questo Le è stato sottoposto il presente questionario che serve per monitorare il Suo grado di soddisfazione.

Le sue osservazioni e valutazioni saranno analizzate da personale interno per poter comprendere e definire quali possono essere le azioni di miglioramento eventualmente attivabili per offrire un servizio sempre migliore.

La ringraziamo anticipatamente per la Sua collaborazione.

Scala Importanza			Aspetti della collaborazione valutati	Soddisfazione									
1	2	3		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
1	2	3	Conformità della collaborazione alle Vostre richieste ed alle Vostre aspettative, esplicite ed implicite	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
1	2	3	Competenza professionale delle risorse utilizzate dal Laboratorio	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
1	2	3	Capacità tecniche messe in campo per la risoluzione delle problematiche emerse	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
1	2	3	Rispetto dei tempi in base a quanto previsto contrattualmente	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
1	2	3	Rapporti con il personale amministrativo del Laboratorio	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
1	2	3	Disponibilità e cortesia del personale del Laboratorio	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
1	2	3	Raggiungimento complessivo degli obiettivi prefissati nella collaborazione	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10

LEGENDA:

SCALA IMPORTANZA: 1- Poco importante; 2 – Importante; 3- Fondamentale

SCALA SODDISFAZIONE: Da 1 (inaccettabile) a 10 (ottimale)

Suggerimenti aggiuntivi/particolari richieste

DATI IDENTIFICATIVI DELLO SCRIVENTE

IMPRESA ENTE PUBBLICO Altro (specificare)

Settore di riferimento della collaborazione: Costruzioni Energia Altro (specificare)

.....

Attività richiesta al Laboratorio: Ricerca Servizio Altro (specificare)

.....